

Vorlagen-Nr. **596/2023**

Öffentlich	596/2023
nichtöffentlich	

Antragsteller: Gruppe WIN@WBV, Berner, FDP, FW

Wilhelmshaven, 25.09.2023

Antrag Gruppe WIN@WBV, Berner, FDP, FW: Prüfauftrag zur Beschaffung eines KI-basierten Chatbot

Beratungsfolge	Sitzungstag
Datenverarbeitungs- und- Digitalisierungsausschuss	12.10.2023
Verwaltungsausschuss	27.11.2023
Rat	29.11.2023

Der Rat beschließt,
die Verwaltung wird beauftragt, die Beschaffung eines KI-basierten Chatbot für die Homepage der Stadt Wilhelmshaven zu prüfen und dem Rat zur Entscheidung vorzulegen.

Begründung:

Im Frühjahr dieses Jahrs hatte die Fraktion WIN@WBV bereits die Einführung eines KI-basierten Chatbot für die Verwaltung angeregt. Eigene Recherchen hatten seinerzeit ergeben, dass ein solches System zu einer deutlichen Entlastung bei den telefonischen Anfragen führen kann und zusätzlich mehrsprachige Dialoge erlaubt. Vielfach ist eine fallabschließende Behandlung einfacher Vorgänge möglich. In der Sitzung des DDA im September berichtete die Verwaltung, dass eine erste Vorprüfung diese Einschätzung erhärtet. Daher beantragen wir, die Beschaffung eines Chatbot-Systems zu prüfen.