

Oberbürgermeister der Stadt Wilhelmshaven
Carsten Feist
Rathausplatz 1
26382 Wilhelmshaven



Ihr Zeichen

Ihr Schreiben

Mein Zeichen

Datum
18.05.2023

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister Feist,

Vorlage an die notwendigen Fachausschüsse, PG, FiWi, VA und dem Rat der Stadt Wilhelmshaven

Antrag der SPD Fraktion:

Kündigung des Vertrages mit dem Service Center Oldenburg zum 31.12.2024 und gleichzeitiger Aufbau eines städtischen Service Centers auf Grundlage der städtischen Telefonzentrale.

Begründung:

Der Antrag auf Prüfung der Kündigung des Service Centers Oldenburg hat nach Aussage der Verwaltung folgendes gezeigt.

Die Kündigung des Vertrages ist lediglich zum Jahresende mit 6 Monate Vorlauf möglich.

Der Aufbau eines stadteigenen Service Centers benötigt Zeit.

Mit monatlich ca. 5.000 Anfragen im Service Center haben sich die Kosten auf ca. 200.000 € erhöht. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau.

Die Kostenkontrolle liegt nicht bei der Stadt Wilhelmshaven, da die Zahl der Anrufe und ihre Dauer nicht vorhergesehen werden kann.

Ggf. notwendiges Fachpersonal kann durch Schulung vorhandener Mitarbeiter*innen gestellt werden oder muss eingestellt werden.

Die Ersparnis dürfte deutlich über 100.000 € liegen.

Die Kostenkontrolle liegt dann in städtischer Hand.

Wir bitten um Zustimmung.

Mit freundlichen Grüßen



Christina Heide
SPD Fraktion