

Vorlagen-Nr. **562/2023**

Öffentlich	562/2023
nichtöffentlich	

Antragsteller: SPD-Fraktion

Wilhelmshaven, 19.06.2023

Antrag SPD-Fraktion: Kündigung des Vertrages mit dem Service Center Oldenburg zum 31.12.2024 und gleichzeitiger Aufbau eines städtischen Service Centers

Beratungsfolge	Sitzungstag
Ausschuss für Personal und Gleichstellungsfragen	25.09.2023 (26.02.2024)
Ausschuss für Finanzen, Wirtschaft, Tourismus und Häfen	09.10.2023 (18.12.2023; 11.03.2024)
Verwaltungsausschuss	09.10.2023 (18.12.2023; 11.03.2024)
Rat	11.10.2023 (20.12.2023; 13.03.2024)

Kündigung des Vertrages mit dem Service Center Oldenburg zum 31.12.2024 und gleichzeitiger Aufbau eines städtischen Service Centers auf Grundlage der städtischen Telefonzentrale.

Begründung:

Der Antrag auf Prüfung der Kündigung des Service Centers Oldenburg hat nach Aussage der Verwaltung folgendes gezeigt.

Die Kündigung des Vertrages ist lediglich zum Jahresende mit 6 Monate Vorlauf möglich.

Der Aufbau eines stadteigenen Service Centers benötigt Zeit.

Mit monatlich ca. 5.000 Anfragen im Service Center haben sich die Kosten auf ca. 200.000 € erhöht. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau.

Die Kostenkontrolle liegt nicht bei der Stadt Wilhelmshaven, da die Zahl der Anrufe und ihre Dauer nicht vorhergesehen werden kann.

Ggf. notwendiges Fachpersonal kann durch Schulung vorhandener Mitarbeiter*innen gestellt werden oder muss eingestellt werden.

Die Ersparnis dürfte deutlich über 100.000 € liegen.

Die Kostenkontrolle liegt dann in städtischer Hand.